



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

BSO Sprengenpark (BSO)

Schotweg 95

7312 AD Apeldoorn

Registratienummer 246129414

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost- Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	08-06-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-06-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang	5
Pedagogisch klimaat.....	6
Veiligheid en gezondheid	8
Accommodatie.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Veiligheid en gezondheid	10
Accommodatie.....	10
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn alleen de onderwerpen beoordeeld die tijdens het vorige onderzoek als onvoldoende zijn beoordeeld. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek wat op 8-06-2023 in opdracht van de gemeente Apeldoorn heeft plaatsgevonden.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In onderstaand rapport geeft de toezichthouder een toelichting op de beoordeelde onderwerpen.

Beschouwing

Tijdens het onderzoek na registratie op 21-11-2022 heeft de toezichthouder overtredingen geconstateerd waarover de gemeente Apeldoorn herstelafspraken heeft gemaakt met de houder. Hier heeft op 8-06-2023 een nader onderzoek voor plaats gevonden.

Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van de geconstateerde overtredingen. In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere inspectie-items.

Het betreft overtredingen met betrekking tot de volgende voorwaarden:

- 1.3 Administratie; Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder.
- 2.1 Pedagogisch beleid; Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- 4.1 Veiligheids-en gezondheidsbeleid; De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- 5.1 Eisen aan de ruimtes; De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Voortgang

In dit rapport staan de bevindingen over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van de geconstateerde tekortkomingen. Aangezien het een nader onderzoek betreft omdat de overtreding eerder is geconstateerd, bestaat voor houder geen mogelijkheid voor hoor-wederhoor en het indienen van een zienswijze.

De handhaving acties van de gemeente hebben geleid tot het gewenste resultaat.

De bovenstaande tekortkomingen zijn niet langer aanwezig.

Een verdere toelichting is te lezen in onderstaand rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang

In het hoofdstuk 'Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang' beoordeelt de toezichthouder alleen het volgende onderwerp:

- administratie;

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Administratie

Situatie tijdens de inspectie op 21-11-2022

De houder heeft een schriftelijke overeenkomst tussen de houder en een ouder overlegd. Hierin staat onder andere het volgende beschreven: "Tijdens schoolvakanties en studiedagen kan er uitgeweken worden naar een andere opvanglocatie van Doomijn.

Voor de buitenschoolse opvang van jouw kind is dit ..."

De locatie waarnaar uitgeweken kan worden staat in het contract niet ingevuld. Dit voldoet niet aan de wettelijke eisen.

Situatie tijdens de inspectie op 8-06-2023

De toezichthouder heeft een contract opgevraagd van een ouder die zowel bij BSO Sprengenpark opvang afneemt, als vakantieopvang op een andere locatie.

Hierin staat beschreven naar welke locatie uitgeweken wordt tijdens schoolvakanties en studiedagen.

Het contract is door de ouder ondertekend.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Schriftelijke overeenkomst(en) (contract tussen houder en ouder)

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid;

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Situatie tijdens de inspectie op 21-11-2022

In het pedagogisch beleidsplan is een hoofdstuk opgenomen over de omgang met multimedia en media-inhoud waaronder het gebruik van tv, telefoon, computer en/of tablet.

Het volgende staat beschreven:

"Media worden op een (beperkt) aantal vaste momenten aangeboden en op een activerende manier ingezet. Gebruik van de media dient ten alle tijden een doel bij een activiteit."

"Naarmate kinderen ouder worden, maken zij steeds meer zelfstandig gebruik van digitale media en hebben zij duidelijk voorkeuren. Bij de BSO worden kinderen door pedagogisch medewerker betrokken bij het maken van keuzes voor de apparaten, de inhoud en de regels en afspraken die gelden. Zo leren kinderen die een mobiele telefoon hebben, deze bewust en doelmatig gebruiken"

In de praktijk is gezien dat een ouder meisje langere tijd op haar mobiel filmpjes kijkt. Een ander meisje kijkt mee. De beroepskracht vraagt wel een keer of het meisje de mobiel wil wegleggen, maar dit gebeurt niet. De praktijk is niet kloppend met wat er in het beleid beschreven staat.

Situatie tijdens de inspectie op 8-06-2023

Er is een nieuw mediabeleid in ontwikkeling en ter inzage gegeven aan de toezichthouder.

Hierin staat het volgende vermeld:

"Bij het aanbieden van digitale media zijn de volgende aandachtspunten belangrijk:

- *Gebruik van media dient ten alle tijden een doel bij een activiteit.*
- *We zien digitale media als een aanvulling op andere activiteiten.*
- *Pedagogisch medewerkers zorgen voor een goede balans tussen digitale en niet-digitale activiteiten*
- *Media worden op een (beperkt) aantal vaste momenten aangeboden en op een activerende manier ingezet.*
- *Er worden bewuste keuzes gemaakt voor de mediaproducten die gebruikt worden (keuzes zijn: kindertablet, TV en/of een game consoles) en media-inhoud (spellen, apps, filmpjes, digitale prentenboeken, e.d.).*
- *Pedagogisch medewerkers zorgen dat de digitale activiteiten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau en interesse van de kinderen. De gebruikte mediaproducten zijn van goede kwaliteit en zijn geschikt voor kinderen van deze leeftijd.*
- *Media-activiteiten worden actief begeleid door een volwassene: hij/zij praat met het kind over het programma/spel en er volgen bijvoorbeeld andere activiteiten over het onderwerp dat aan de orde is".*

Bij binnenkomst van de toezichthouder zit een kindje op de IPAD een spelletje te doen.

Een stagiaire zit naast het kindje en kijkt mee.

De beroepskracht vertelt dat het kindje het prettig vindt om even een spelletje te doen na de drukke schooldag.

De beroepskracht geeft aan dat er afspraken gemaakt zijn over schermtijd in het werkoverleg.

Conclusie

Er wordt gehandeld naar het opgestelde beleid.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Situatie tijdens de inspectie op 21-11-2022

Uit het interview met de beroepskracht blijkt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet actueel is.

Zo benoemt de beroepskracht het risico dat de deurklinken van de deuren erg hoog zitten, waardoor deuren worden opengeduwd en achter de kinderen dichtvallen. Dit brengt bijvoorbeeld het risico met zich mee dat vingers tussen de deur kunnen komen. Ook is langere tijd een hek kapot, dit is beiden niet opgenomen in de risico-inventarisatie.

Situatie tijdens de inspectie op 8-06-2023

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is actueel.

De risico's met betrekking tot de hoge deurklinken en het hek zijn opgenomen in de risico-inventarisatie en er zijn afspraken gemaakt d.m.v. huisregels op te stellen.

Op één deur is een deurdranger geplaatst, op de buitendeur mag dat niet.

Voorbeelden die genoemd staan in het plan van aanpak van de risico-inventarisatie:

"Speelplein wordt niet afgesloten door een hek. Duidelijke afspraken maken met kinderen waar ze wel/niet mogen komen".

"Kinderen mogen niet zelf de deuren open doen"

Deze maatregelen staan in de huisregels voor kinderen.

De veiligheidsafspraken worden elke teamvergadering besproken.

De huisregels worden in de 1e week na elke vakantie door de PM tijdens het eet/drinkmoment herhaald.

Conclusie

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is actueel en kloppend bij de situatie.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Plan van aanpak
- Huisregels/groepsregels
- Risico-inventarisatie('s) veiligheid en gezondheid

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Situatie tijdens de inspectie op 21-11-2022

De deurklinken zitten hoog waardoor kinderen de deuren open moeten duwen om ze open te maken, waarna de deuren met een klap achter hen sluiten.

Deze situatie kan ertoe leiden dat een kind met de vingers tussen de deur komt.

Situatie tijdens de inspectie op 8-06-2023

Op de binnendeur is een dranger geplaatst waardoor deze langzaam achter de kinderen sluit.

Op de buitendeur mag dit niet waardoor de situatie blijft voortbestaan.

Er zijn wel huisregels opgesteld waarbij is afgesproken dat de kinderen deze deuren niet zelf openen. De situatie met de deur en de afspraken die hierover zijn gemaakt (huisregels) zijn opgenomen in het veiligheids-en gezondheidsbeleid en de afspraken worden de eerste week na elke vakantie herhaald

Ten tijde van de inspectie was het mooi weer en stonden alle deuren open.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarde

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang
Administratie
Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder. (art 1.52 Wet kinderopvang)
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Accommodatie
Eisen aan ruimtes
De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Sprengenpark
Website : <http://www.doomijn.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000055210414
Aantal kindplaatsen : 11

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Doomijn Apeldoorn
Adres houder : Postbus 1064
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle
KvK nummer : 66192633
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost- Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. J. Kisters

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie	: 08-06-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 22-06-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 22-06-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 22-06-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 27-06-2023